

Inhoudsopgave:

<b>Artikel 1</b>	<b>Definities</b> .....	<b>2</b>
<b>Artikel 2</b>	<b>Werkings sfeer</b> .....	<b>3</b>
<b>Artikel 3</b>	<b>Offertes en totstandkoming Overeenkomst</b> .....	<b>3</b>
<b>Artikel 4</b>	<b>Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling</b> .....	<b>3</b>
<b>Artikel 5</b>	<b>Vrees niet nakoming</b> .....	<b>5</b>
<b>Artikel 6</b>	<b>Vervanging, arbeidsongeschiktheid en re-integratie</b> .....	<b>5</b>
<b>Artikel 7</b>	<b>Opschortingsrecht</b> .....	<b>5</b>
<b>Artikel 8</b>	<b>Werkprocedure</b> .....	<b>6</b>
<b>Artikel 9</b>	<b>Arbeidsduur en werktijden</b> .....	<b>6</b>
<b>Artikel 10</b>	<b>Informatieverplichting Opdrachtgever</b> .....	<b>7</b>
<b>Artikel 11</b>	<b>Functie en beloning</b> .....	<b>8</b>
<b>Artikel 12</b>	<b>Bijzondere minimale betalingsverplichting</b> .....	<b>8</b>
<b>Artikel 13</b>	<b>Goede uitoefening van leiding en toezicht</b> .....	<b>9</b>
<b>Artikel 14</b>	<b>Arbeidsomstandigheden</b> .....	<b>9</b>
<b>Artikel 15</b>	<b>Verplichtingen en aansprakelijkheid</b> .....	<b>10</b>
<b>Artikel 16</b>	<b>Opdrachtgeverstarief</b> .....	<b>11</b>
<b>Artikel 17</b>	<b>Facturatie en tijdverantwoording</b> .....	<b>12</b>
<b>Artikel 18</b>	<b>Betaling</b> .....	<b>12</b>
<b>Artikel 19</b>	<b>Intellectuele en industriële eigendom</b> .....	<b>13</b>
<b>Artikel 20</b>	<b>Geheimhouding</b> .....	<b>14</b>
<b>Artikel 21</b>	<b>Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever</b> .....	<b>14</b>
<b>Artikel 22</b>	<b>Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie</b> .....	<b>14</b>
<b>Artikel 23</b>	<b>Medezeggenschap</b> .....	<b>15</b>
<b>Artikel 24</b>	<b>Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs</b> .....	<b>15</b>
<b>Artikel 25</b>	<b>Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Uitzendkracht</b> ...	<b>15</b>
<b>Artikel 26</b>	<b>Duur en beëindiging van de Overeenkomst Bemiddeling Zzp'ers</b>	<b>156</b>
<b>Artikel 27</b>	<b>Tarief Opdrachtgever</b> .....	<b>15</b>
<b>Artikel 28</b>	<b>Aansprakelijkheid schade door of van Zzp'er</b> .....	<b>157</b>
<b>Artikel 29</b>	<b>Vervanging Zzp'er</b> .....	<b>15</b>
<b>Artikel 30</b>	<b>Overmacht en opschortingsrecht</b> .....	<b>157</b>
<b>Artikel 31</b>	<b>Toepasselijk recht en forumkeuze</b> .....	<b>158</b>

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW in dienst is van OrangeJobs, dan wel de natuurlijke persoon die in dienst is bij een andere werkgever die vervolgens door of via OrangeJobs ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever, om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.3 **Aspirant Uitzendkracht:** een door OrangeJobs geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die door OrangeJobs bij de Opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de Opdrachtgever, ongeacht of de Opdrachtgever de Aspirant Uitzendkracht al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende.
- 1.4 **CAO:** de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
- 1.5 **Diensten:** alle door OrangeJobs aan de Opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst te leveren diensten
- 1.6 **Inlenersbeloning:** de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Uitzendkracht, bestaande uit de navolgende loonelementen:
  1. Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
  2. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortings per week/maand/jaar/periode. Deze kan ter keuze van OrangeJobs worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
  3. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag), ploegendienst en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen of vuil werk);
  4. Initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
  5. Kostenvergoeding (voor zover OrangeJobs deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
  6. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
  7. Vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk.
- 1.7 **Offerte:** elk mondeling of schriftelijk aanbod van OrangeJobs aan de Opdrachtgever
- 1.8 **Opdracht:** de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en OrangeJobs op grond waarvan een enkele Uitzendkracht door OrangeJobs aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief.
- 1.9 **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die naast OrangeJobs partij is bij de Opdracht.
- 1.10 **Opdrachtgeverstarief:** het door de Opdrachtgever aan OrangeJobs verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.11 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en OrangeJobs, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door OrangeJobs.
- 1.12 **OrangeJobs:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid OrangeJobs B.V., statutair gevestigd te Abcoude, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 30230454 en/of OrangeJobs Services B.V., statutair gevestigd te Abcoude, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 58618821, en/of de dochtervennootschap(pen) van OrangeJobs (als bedoeld in artikel 2:24a BW)
- 1.13 **Partijen:** verwijzingen naar OrangeJobs en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.14 **Schriftelijk:** op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld, per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.15 **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Uitzendkracht in het kader van een opdracht.
- 1.16 **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen OrangeJobs en de Uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door

OrangeJobs aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).

- 1.17 **Zzp'er:** iedere zelfstandige (zonder personeel), handelend vanuit eenmanszaak, B.V. of anderszins, die met OrangeJobs en Opdrachtgever een overeenkomst tot bemiddeling sluit en bij Opdrachtgever werkzaam is voor eigen rekening en risico en waarbij geen sprake is van leiding en toezicht door Opdrachtgever.

## **Artikel 2 Werkings sfeer**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en rechtsverhoudingen van en Overeenkomsten met OrangeJobs. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen OrangeJobs en de Opdrachtgever.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door OrangeJobs uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien Schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.5 Indien OrangeJobs niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat OrangeJobs, in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.6 Indien OrangeJobs bij één of meerdere opdrachten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afweging tevens geldt voor eerdere of latere opdrachten tussen OrangeJobs en de Opdrachtgever.
- 2.7 OrangeJobs heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van de Opdrachtgever in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest van Opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisgeving, gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe Overeenkomsten alsmede op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.

## **Artikel 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 Alle Offertes van OrangeJobs zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door OrangeJobs worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2 OrangeJobs kan niet aan haar Offerte worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:
- een (zoek)opdracht bij OrangeJobs plaatst;
  - de Offerte van OrangeJobs aanvaardt;
  - samen met OrangeJobs een schriftelijke overeenkomst tekent;
  - een gesprek aangaat met een Aspirant Uitzendkracht

Indien de Opdrachtgever een opdracht plaatst bij OrangeJobs zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de opdracht door OrangeJobs is bevestigd of wanneer OrangeJobs van start gaat met de uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld (doch niet beperkt tot) wanneer OrangeJobs een gesprek aangaat met een Aspirant Uitzendkracht. OrangeJobs is te allen tijde gerechtigd om een (voorgestelde) Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht te vervangen.

## **Artikel 4 Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling**

- 4.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 4.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
- óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalbare periode;
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

- 4.3 Indien en voor zover de tussen partijen gesloten Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of OrangeJobs de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vóór het einde van de desbetreffende periode.
- 4.4 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 4.5 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;
  - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
  - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 4.6 Indien OrangeJobs wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van OrangeJobs voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen alle vorderingen van OrangeJobs onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 4.7 Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt (tevens) in het verzoek van de Opdrachtgever aan OrangeJobs om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.
- 4.8 Indien tussen de Uitzendkracht enerzijds en OrangeJobs anderzijds het uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd Schriftelijk aan OrangeJobs bevestigen. Het einde van de Terbeschikkingstelling betekent uitdrukkelijk niet het einde van de Overeenkomst.
- 4.9 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra OrangeJobs de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen OrangeJobs en de Uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. OrangeJobs schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 4.10 De Opdrachtgever informeert OrangeJobs tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Terbeschikkingstelling, teneinde OrangeJobs in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen. Opdrachtgever vrijwaart OrangeJobs voor alle schade hieruit voortvloeiend.
- 4.11 Indien tussen de Uitzendkracht enerzijds en OrangeJobs anderzijds het uitzendbeding geldt, is de Opdrachtgever steeds – als de Terbeschikkingstelling meer dan 26 weken heeft geduurd – bij beëindiging van de Terbeschikkingstelling verplicht om dit aan OrangeJobs te melden, ten minste tien kalenderdagen voor die beëindiging, ongeacht de eventueel van toepassing zijnde opzegtermijn in de Overeenkomst of de beëindiging (van rechtswege) van de Overeenkomst (bijvoorbeeld vanwege het einde van de looptijd). Indien de Opdrachtgever deze kennisgevingstermijn niet in acht neemt, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij OrangeJobs tegen – alle (directe en indirecte) schade die OrangeJobs hierdoor lijdt, waaronder in elk geval (maar niet uitsluitend) het loon dat de Uitzendkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in acht genomen kennisgevingstermijn.
- 4.12 De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 4.13 Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen OrangeJobs en Opdrachtgever.

## **Artikel 5 Vrees niet nakoming**

- 5.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst OrangeJobs ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens OrangeJobs uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Hiervan is onder meer sprake (maar hiertoe niet beperkt) in geval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, in geval een besluit tot ontbinding of fusie van of door de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens OrangeJobs niet nakomt. OrangeJobs is steeds gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen te verlangen.
- 5.2 OrangeJobs is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien OrangeJobs daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten die daardoor op enige wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 5.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van OrangeJobs die voortvloeit uit een situatie zoals beschreven in lid 1 en 2 van dit artikel.

## **Artikel 6 Vervanging, arbeidsongeschiktheid en re-integratie**

- 6.1 OrangeJobs is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de Opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van OrangeJobs, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de CAO en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- 6.2 OrangeJobs schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien OrangeJobs om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- 6.3 Arbeidsongeschiktheid van de Uitzendkracht dient direct te worden gemeld bij OrangeJobs. OrangeJobs neemt de loonbetaling bij arbeidsongeschiktheid over, zij het nimmer met terugwerkende kracht. De Opdrachtgever dient te verifiëren of OrangeJobs door de Uitzendkracht op de hoogte is gesteld van de ziekmelding/arbeidsongeschiktheid. Indien OrangeJobs niet op de hoogte is gebracht van de arbeidsongeschiktheid van de Uitzendkracht, blijft Opdrachtgever gehouden het volledige Opdrachtgeverstarief te voldoen.
- 6.4 De Opdrachtgever is gehouden – op eerste verzoek van OrangeJobs – medewerking te verlenen aan de re-integratie van de aan de Opdrachtgever Ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) Uitzendkracht die werkzaam is op basis van een arbeidsovereenkomst fase A zonder uitzendbeding, fase B of fase C. Dit betekent onder andere (maar niet uitsluitend) dat de Opdrachtgever verplicht is om de Uitzendkracht re-integratiewerkzaamheden te laten verrichten in een gewijzigde functie of voor een aangepast aantal uren. Indien de Opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent, is de Opdrachtgever (eventueel uitdrukkelijk in afwijking van het bepaalde in de Overeenkomst) gehouden het Opdrachtgeverstarief door te betalen over het aantal uren waarop de Uitzendkracht bij OrangeJobs aanspraak maakt op doorbetaling van loon.
- 6.5 De Uitzendkracht wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever. Het is OrangeJobs toegestaan om de Uitzendkracht zonder instemming van de Opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen.

## **Artikel 7 Opschortingsrecht**

- 7.1 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
- 7.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
  - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;

- de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
- OrangeJobs jegens de Uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.

De Opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.

- 7.3 Indien de Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Uitzendkracht of de Uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Opdracht onverkort aan OrangeJobs het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.
- 7.4 Indien OrangeJobs door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van OrangeJobs, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is OrangeJobs bevoegd de uitvoering van de Opdracht voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.
- 7.5 Indien OrangeJobs door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 4 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van partijen bevoegd de Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 7.6 Tot de omstandigheden als hiervoor in lid 5 bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën en pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring, en het geval dat OrangeJobs door haar eigen leveranciers -om welke reden ook- niet tot levering in staat wordt gesteld.

#### **Artikel 8 Werkprocedure**

- 8.1 De Opdrachtgever verstrekt OrangeJobs voor aanvang van de Overeenkomst en/of Terbeschikkingstelling een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Overeenkomst.
- 8.2 OrangeJobs bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Aspirant Uitzendkrachten of Uitzendkrachten, welke Aspirant Uitzendkrachten of Uitzendkrachten zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht geen doorgang vindt.
- 8.3 OrangeJobs schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of kosten indien de contacten tussen de Opdrachtgever en OrangeJobs voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht.
- 8.4 Als OrangeJobs in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de Cao informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan OrangeJobs verstrekken.

#### **Artikel 9 Arbeidsduur en werktijden**

- 9.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 9.2 Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de Cao.
- 9.3 Indien de Uitzendkracht specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de Opdracht, zullen de uren, die de Uitzendkracht aan deze scholing

besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 10 Informatieverplichting Opdrachtgever**

- 10.1 De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door OrangeJobs in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan OrangeJobs en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die OrangeJobs nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten. Dit geldt ook voor de informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht, in het bijzonder ten aanzien van de (eventuele) activiteiten van de Opdrachtgever in het kader van de werving en selectie van de Aspirant Arbeidskracht of Uitzendkracht. Die informatie kan relevant zijn bij de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst van de Uitzendkracht als eventuele payrollovereenkomst (in de zin van artikel 7:692 BW).
- 10.2 Schade (waaronder maar niet beperkt tot verschuldigd loon, premies, belastingen en alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die OrangeJobs lijdt, die het gevolg is van deze (her)kwalificatie van de Inlenersbeloning, de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht of anderszins voortvloeit uit een schending van het vorige lid, zal met terugwerkende kracht worden verhaald op de Opdrachtgever. Daarnaast wordt het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig (met terugwerkende kracht) aangepast, dat wil zeggen met inachtneming van alle (kostenverhogende) regels die gelden ten aanzien van de nieuwe vaststelling van de Inlenersbeloning en/of de payrollovereenkomst.
- 10.3 Alle informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst, dient – voordat OrangeJobs een arbeidsovereenkomst aangaat met de Aspirant Uitzendkracht – schriftelijk aan OrangeJobs te worden gemeld door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die OrangeJobs lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan voorgaande informatieverplichting.
- 10.4 De Opdrachtgever dient OrangeJobs bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zodat OrangeJobs deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever OrangeJobs onmiddellijk na het bekend worden hiervan Schriftelijk te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om OrangeJobs tijdig Schriftelijk te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan OrangeJobs het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 10.5 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan OrangeJobs verrichte handelingen en verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 10.6 De Opdrachtgever stelt OrangeJobs tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 10.7 De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan OrangeJobs zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft OrangeJobs het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft OrangeJobs het recht handelingen te (laten) verrichten die die nodig zijn om OrangeJobs in staat te stellen de Overeenkomst uit te voeren, waarbij de door OrangeJobs te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.

- 10.8 Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan OrangeJobs zijn verstrekt, heeft OrangeJobs het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever. De door OrangeJobs gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van OrangeJobs die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.9 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor – en vrijwaart OrangeJobs tegen – de schade van OrangeJobs, de Uitzendkracht en/of de Opdrachtgever als gevolg van de onjuiste toepassing van de Inlenersbeloning, als de Inlenersbeloning is vastgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever aan OrangeJobs onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. De Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die OrangeJobs lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan de informatieverplichting als bedoeld in dit artikel (waaronder het verstrekken van alle informatie die relevant kan zijn voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen OrangeJobs en de Uitzendkracht).

### **Artikel 11 Functie en beloning**

- 11.1 De beloning van de Uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 11.2 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan OrangeJobs onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Uitzendkracht daar conform wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning recht op heeft. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert OrangeJobs de beloning van de Uitzendkracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan OrangeJobs verschuldigd, eventueel met terugwerkende kracht.
- 11.3 De Opdrachtgever stelt OrangeJobs tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 11.4 Indien de Uitzendkracht niet indeelbaar is op grond van de Cao of als er geen werknemers werkzaam zijn bij de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie, wordt de beloning van de Uitzendkracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door OrangeJobs worden gevoerd met de Uitzendkracht en, indien van toepassing, de Opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau. Op eerste verzoek van OrangeJobs zal de Opdrachtgever meewerken aan het hiervoor bedoelde gesprek en zal zij alle informatie aan OrangeJobs verstrekken, die OrangeJobs nodig acht voor het vaststellen van de juiste beloning van de Uitzendkracht.
- 11.5 Indien zich een omstandigheid voordoet die ertoe leidt dat de Uitzendkracht – in afwijking van het voorgaande artikellid – toch op grond van de Inlenersbeloning beloond moet/had moeten worden, dan stelt de Opdrachtgever OrangeJobs hiervan tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden van deze omstandigheid Schriftelijk op de hoogte. De beloning van de Uitzendkracht en het Opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 2 van dit artikel aangepast.
- 11.6 Overwerk, reizen of reistijd, werk in ploegendiensten, onder fysiek belastende omstandigheden, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de Cao of – indien van toepassing – de Inlenersbeloning en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.

### **Artikel 12 Bijzondere minimale betalingsverplichting**



- 12.1 De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens OrangeJobs – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan OrangeJobs te voldoen indien:
- de Uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:
  - de Opdrachtgever de Uitzendkracht korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.
- 12.2 De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens OrangeJobs – steeds verplicht het Opdrachtgeverstarief te voldoen over de uren waarop de Uitzendkracht aanspraak maakt op loon, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:628a lid 3 BW.
- 12.3 De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht de overeengekomen uren ten aanzien van een Uitzendkracht met een arbeidsovereenkomst fase A zonder uitzendbeding, fase B of fase C gedurende de overeengekomen duur van de Overeenkomst voor de overeengekomen werkzaamheden te blijven inlenen, althans is over deze uren het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.

### **Artikel 13 Goede uitoefening van leiding en toezicht**

- 13.1 De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 13.2 Het is de Opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 13.3 De Opdrachtgever kan de Uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde, indien OrangeJobs en de Uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
- 13.4 Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met OrangeJobs en met de Uitzendkracht.
- 13.5 De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- 13.6 De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van OrangeJobs verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan OrangeJobs.

### **Artikel 14 Arbeidsomstandigheden**

- 14.1 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 14.2 De Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en OrangeJobs verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 14.3 De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en aan OrangeJobs tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 14.4 Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert OrangeJobs zo

spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

- 14.5 De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden - en OrangeJobs vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
- 14.6 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Uitzendkracht leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en OrangeJobs vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 14.7 De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van OrangeJobs verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan OrangeJobs.

#### **Artikel 15 Verplichtingen en aansprakelijkheid**

- 15.1 De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van OrangeJobs. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
- 15.2 Gedurende de looptijd van de Opdracht is de Opdrachtgever aansprakelijk en volledig draagplichtig voor de schade die OrangeJobs, de Uitzendkracht en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Uitzendkracht.
- 15.3 De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden.
- 15.4 OrangeJobs zal zich inspannen de Opdracht als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.
- 15.5 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat OrangeJobs jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Opdracht, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
  - a. De totale aansprakelijkheid van OrangeJobs wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan schade welke het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten).
  - b. OrangeJobs is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden indirecte schade waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt hiertoe): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van OrangeJobs verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;
  - c. OrangeJobs is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat OrangeJobs is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
  - d. de aansprakelijkheid van OrangeJobs, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van OrangeJobs in voorkomend geval uitkeert;
  - e. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van OrangeJobs – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van OrangeJobs,

inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW,

- uit hoofde van een specifieke Opdracht is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door Opdrachtgever uit hoofde van deze Opdracht betaalde facturen tezamen;
  - uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,00 per aanspraak; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van OrangeJobs te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 5.000.000,00 per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 15.6 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van OrangeJobs en/of de Uitzendkracht.
- 15.7 Alle ondergeschikten van OrangeJobs kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als OrangeJobs beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 15.8 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan OrangeJobs zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 15.9 Schade waarvoor OrangeJobs vooraansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan OrangeJobs gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.
- 15.10 Een aansprakelijkheidsvordering jegens OrangeJobs vervalt binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadetoebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **Artikel 16 Opdrachtgeverstarief**

- 16.1 Het door de Opdrachtgever aan OrangeJobs verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Uitzendkracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) met de uren waarop OrangeJobs op grond van de Algemene Voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die OrangeJobs verschuldigd is aan de Uitzendkracht. Over de totale door Opdrachtgever aan OrangeJobs te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.
- 16.2 De door de Opdrachtgever aan OrangeJobs te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de aan de Uitzendkracht verschuldigde transitievergoeding en/of vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover de Uitzendkracht hier aanspraak op kan maken ingevolge het bepaalde in respectievelijk de artikelen 7:673 en 7:668 BW. Vergoedingen zullen door OrangeJobs één op één aan de betreffende Opdrachtgever worden doorberekend. Bij de berekening van de hoogte van de transitievergoeding wordt tevens het relevante arbeidsverleden bij de Opdrachtgever meegenomen. Vanaf 2020 zit de transitievergoeding verwerkt in het Opdrachtgeverstarief. Dat betekent dat voor de Uitzendkracht die vóór 1 januari 2020 werkzaam was voor de Opdrachtgever en/of een rechtsvoorganger, de transitievergoeding zoals opgebouwd over de periode tot 1 januari 2020 separaat in rekening zal worden gebracht.
- 16.3 Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt OrangeJobs de beloning van de Uitzendkracht en het Opdrachtgeverstarief (opnieuw) vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.
- 16.4 Naast het in lid 3 van dit artikel bedoelde geval is OrangeJobs in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;

- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
- 16.5 Indien de Opdrachtgever in strijd met de leden 3 en 4 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstaref, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendkracht enerzijds en OrangeJobs anderzijds rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstaref verschuldigd.
- 16.6 Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstaref wordt door OrangeJobs zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.
- 16.7 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is OrangeJobs gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. OrangeJobs kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door OrangeJobs zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 17 Facturatie en tijdverantwoording**

- 17.1 Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten.
- 17.2 Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever Schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De Opdrachtgever en OrangeJobs kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.
- 17.3 De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze Algemene Voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten het Opdrachtgeverstaref is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
- 17.4 Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat OrangeJobs aansluitend aan de door de Uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan OrangeJobs wordt verstrekt.
- 17.5 Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is OrangeJobs gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
- 17.6 Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Uitzendkracht bij OrangeJobs ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Uitzendkracht bij OrangeJobs ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.

#### **Artikel 18 Betaling**

- 18.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan OrangeJobs verschuldigd is geworden, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door OrangeJobs aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 18.2 Uitsluitend betaling aan OrangeJobs of aan een door OrangeJobs uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werkt bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Uitzendkrachten – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan

- Uitzendkrachten zijn onverbindend tegenover OrangeJobs en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 18.3 Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan OrangeJobs kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 18.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens OrangeJobs op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op OrangeJobs. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 18.5 Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 18.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke OrangeJobs moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij OrangeJobs aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval OrangeJobs dat meerdere tevens van Opdrachtgever kan vorderen – met een minimum van € 230,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 18.7 Tenzij door OrangeJobs anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. OrangeJobs kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het OrangeJobs wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is OrangeJobs gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van OrangeJobs daaraan gehoor te geven.
- 18.8 Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 18.9 Indien de Opdrachtgever artikel 16.1 niet naleeft dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van OrangeJobs als bedoeld in artikel 16.7, is OrangeJobs gerechtigd:
- om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer OrangeJobs hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden; of
  - haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 18.10 OrangeJobs is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de Opdracht nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan de OrangeJobs toe te rekenen zijn.

#### **Artikel 19 Intellectuele en industriële eigendom**

- 19.1 OrangeJobs zal de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde –voor zover nodig en mogelijk- te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien OrangeJobs in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient

te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan OrangeJobs.

- 19.2 Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert OrangeJobs over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan OrangeJobs.
- 19.3 OrangeJobs is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

#### **Artikel 20 Geheimhouding**

- 20.1 OrangeJobs en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij -en alsdan voor zover- verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 20.2 OrangeJobs zal op verzoek van de Opdrachtgever de Uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 20.3 Het staat de Opdrachtgever vrij om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert OrangeJobs over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan OrangeJobs.
- 20.4 OrangeJobs is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.

#### **Artikel 21 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever**

- 21.1 De Opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Uitzendkracht is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
- 21.2 De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Uitzendkracht vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy wet- en regelgeving.
- 21.3 De Opdrachtgever aan wie door OrangeJobs een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. OrangeJobs is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
- 21.4 De Opdrachtgever stemt ermee in dat OrangeJobs, en incidenteel ook de certificeringsinstelling van OrangeJobs, voornoemde procedure steekproefsgewijze op locatie van de Opdrachtgever controleert.
- 21.5 OrangeJobs is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor eventuele boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel en als genoemd in de Wet arbeid vreemdelingen niet is nagekomen.
- 21.6 De opdrachtgever zal OrangeJobs te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens OrangeJobs wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel en in de Wet arbeid vreemdelingen genoemde verplichtingen.

#### **Artikel 22 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**

- 22.1 Opdrachtgever en OrangeJobs zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke

grond dan ook. Opdrachtgever en OrangeJobs zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Opdracht, en bij de selectie en de behandeling van Uitzendkrachten.

- 22.2 De Opdrachtgever is bekend met de Wet Huis voor Klokkenluiders en waarborgt dat de Uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 22.3 Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van OrangeJobs betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

### **Artikel 23 Medezeggenschap**

- 23.1 De Opdrachtgever is gehouden om de Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van OrangeJobs of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 23.2 Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 23.3 Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door OrangeJobs verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

### **Artikel 24 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs**

- 24.1 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot –:
- artikel 8b van de Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt dat de Arbeidskrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
  - artikel 8c van de Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Uitzendkrachten, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever;
  - artikel 10 van de Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zal OrangeJobs tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Arbeidskrachten, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Uitzendkrachten verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden.
  - artikel 12a van de Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever verschaft aan zowel OrangeJobs als de Uitzendkrachten, voor aanvang van de Terbeschikkingstelling Schriftelijk, informatie over de arbeidsvoorwaarden, als bedoeld in artikel 8 van de Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs.

### **Artikel 25 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Uitzendkracht**

- 25.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van Opdracht door de Opdrachtgever met de Uitzendkracht;

- het laten ter beschikking stellen van de betreffende Uitzendkracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzend-/payrollonderneming);
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 25.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht tevens verstaan:
- de Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht die bij OrangeJobs is ingeschreven;
  - de Aspirant Arbeidskracht en/of Uitzendkracht die door OrangeJobs is voorgesteld aan en/of in contact gebracht is met de Opdrachtgever;
  - de Uitzendkracht wiens Terbeschikkingstelling minder dan twaalf maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
- 25.3 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
- 25.4 De Opdrachtgever brengt OrangeJobs schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Opdracht zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze algemene voorwaarden worden beëindigd.
- 25.5 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaan indien en voor zover de Uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met OrangeJobs niet rechtsgeldig en/of onregelmatig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de Opdrachtgever de Opdracht met OrangeJobs niet rechtsgeldig en/of onregelmatig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 25.6 Indien een Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht door tussenkomst van OrangeJobs aan de mogelijke Opdrachtgever is aangedragen en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht binnen twaalf maanden nadat die Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever aan OrangeJobs een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van 25% van het (Opdrachtgevers)tarief dat door OrangeJobs in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht als deze via OrangeJobs werkzaamheden zou hebben verricht voor de Opdrachtgever en wel voor de duur van 1040 regulier gewerkte uren voor productiekrachten uit Nederland, met een duur van 1.500 regulier gewerkte uren voor uit het buitenland afkomstige en/of geworven productiekrachten en voor de duur van 2080 regulier gewerkte uren voor vakkrachten. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht door OrangeJobs is aangedragen bij de Opdrachtgever. Of de Opdrachtgever de Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.
- 25.7 Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met een Uitzendkracht die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Uitzendkracht aan regulier gewerkte uren 1040 uren (Nederlandse productiekracht)/1.500 uren (buitenlandse productiekracht) of 2.080 uren (vakkracht) heeft gewerkt, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling aan OrangeJobs een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 1040/1500/2080 regulier gewerkte uren minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Uitzendkracht gewerkte uren.
- 25.8 Het bepaalde in dit artikel geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

## **Artikel 26 Duur en beëindiging van de Overeenkomst Bemiddeling Zzp'ers**

- 26.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor in de Overeenkomst aangegeven tijdsduur of voor de duur van een project ("bepaalde tijd").
- 26.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.



- 26.3 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij OrangeJobs Schriftelijk een andere termijn overeenkomt met de Opdrachtgever.
- 26.4 Hetgeen is bepaald ten aanzien van de Aspirant Uitzendkracht geldt eveneens voor een Aspirant Zzp'er.
- 26.5 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van Partijen de Overeenkomst opzegt omdat een der Partijen dan wel de Zzp'er:
- haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
  - in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

#### **Artikel 27 Tarief Opdrachtgever**

27.1 De door de Opdrachtgever aan OrangeJobs verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Zzp'er gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop OrangeJobs op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft, ongeacht het daadwerkelijk aantal door de Zzp'er gewerkte uren. Over de totale door de Opdrachtgever aan OrangeJobs te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.

#### **Artikel 28 Aansprakelijkheid schade door of van Zzp'er**

- 28.1 OrangeJobs is niet betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden en is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten die mogelijk voortvloeien in verband met handelen en/of nalaten van de Zzp'er, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van OrangeJobs. De Opdrachtgever vrijwaart OrangeJobs voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of kosten. Eventuele aansprakelijkheid van OrangeJobs is beperkt tot hetgeen in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 28.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. De Opdrachtgever vrijwaart OrangeJobs voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of kosten. Eventuele aansprakelijkheid van OrangeJobs is beperkt tot hetgeen in artikel 15 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

#### **Artikel 29 Vervanging Zzp'er**

- 29.1 Vervanging is primair een verantwoordelijkheid van de Zzp'er zelf. Het staat OrangeJobs echter vrij om voor vervanging te zorgen, indien de Zzp'er verhinderd is de werkzaamheden te verrichten.
- 29.2 De vervanger van Zzp'er dient aan dezelfde objectieve en noodzakelijke kwalificaties te voldoen als Zzp'er.

#### **Artikel 30 Overmacht- en Opschortingsrecht**

30.1 Indien OrangeJobs door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van OrangeJobs, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is OrangeJobs bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd. OrangeJobs is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: a) een tekortkoming van externe (hosting) providers, data opslag of telecommunicatiediensten en andere toeleveranciers van OrangeJobs; b) onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen; c) werkstakingen; d) brand; e) ongeval of ziekte van personeel; f) Denial of Services (DoS) aanvallen; g) door OrangeJobs onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van OrangeJobs afhankelijk is; h) algemene vervoersproblemen; i) Epidemie of Pandemie; j) overmacht van toeleveranciers van OrangeJobs; k) overheidsmaatregelen.

- 30.2 Indien OrangeJobs door omstandigheden als hiervoor in lid 1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, epidemieën en pandemieën, machinebreuk, storingen in de levering van energie en bedrijfsstoring.
- 30.3 Indien OrangeJobs door omstandigheden, opgekomen als hiervoor genoemde bedoeld, gedurende een periode van 3 maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 30.4 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de werkzaamheden van de Zzp'er tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.

**Artikel 31 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 31.1 Op deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 31.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van OrangeJobs is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft OrangeJobs te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.